



fischer

Service Assistant

Steigern Sie die Qualität Ihres Services und sparen Sie Kosten, indem Sie Ihre Informationen smart verarbeiten und bereitstellen.



tim



sherlock

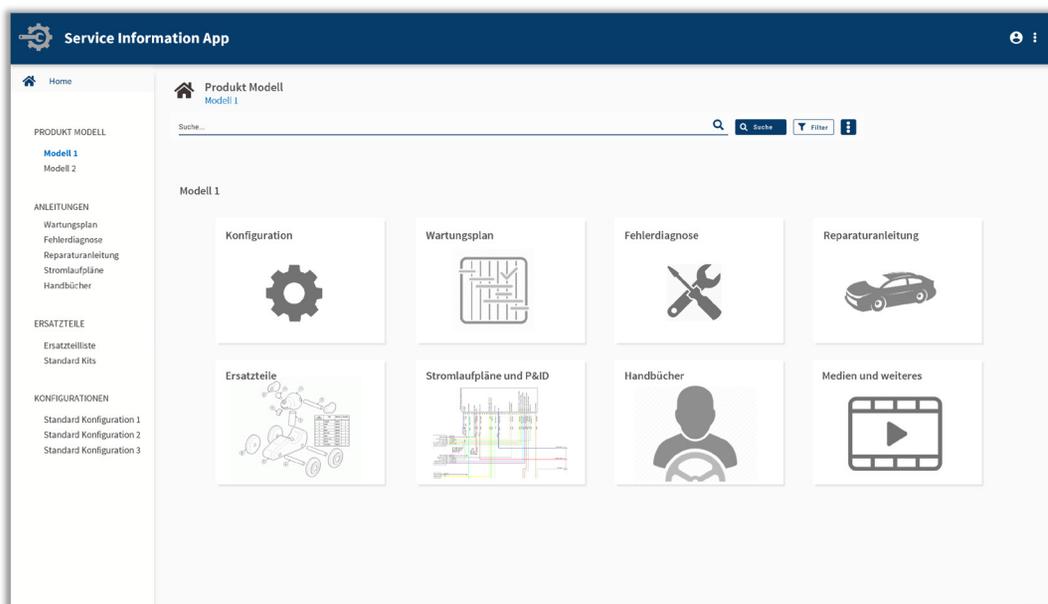
Service Assistant powered by Sherlock

Wartungspläne für Ihren Service, Handlungsanweisungen im Störfall, Videoanleitungen für Ihre Kunden oder zur Vertriebsunterstützung: Egal welche Anforderungen Sie haben, mit dem Service Assistant, der intelligenten Suche und der Anbindung an Ihr Redaktionssystem finden Sie Ihre Antworten sofort. Unser Databrain Sherlock bietet hierbei die optimale Basis und Flexibilität für Ihre individuellen Anforderungen und die Bedürfnisse Ihrer Nutzer.

Sie sind sich noch gar nicht sicher, was Ihr Service eigentlich braucht? Kein Problem! Mit Sherlock als Basis haben Sie die Möglichkeit Ihren Service Assistant Stück für Stück wachsen zu lassen und damit Ihre Service Mitarbeiter, Kunden und sonstige Nutzer von Serviceinformationen optimal und nutzungsorientiert zu unterstützen.

Kontextbasierte Informationen als Cockpit für Ihren Service

- ✓ Alle relevanten Informationen für den Service sind jederzeit in einer Anwendung verfügbar.
- ✓ Neues Personal schnell und einfach einarbeiten mit Hilfe des Service Assistants, da es einen einfacheren Zugriff auf benötigtes Wissen gibt.
- ✓ Interaktive Wartungs-Checklisten senken die Wartungsaufwände.
- ✓ Geführte Fehlerdiagnosen reduzieren Stillstandszeiten erheblich.
- ✓ Ersatzteilbeschaffung plötzlich ganz einfach, durch direkte Verknüpfung mit der Fehlerdiagnose.
- ✓ Videoanleitungen stehen für Ihre Kunden oder zur Vertriebsunterstützung zu jeder Zeit, weltweit bedarfsgerecht zur Verfügung.
- ✓ Anleitung für Inbetriebnahmen immer digital für jeden Nutzer.



Cockpit für den Service