



fischer

Seminar

Prozesse für nutzungsgerechte Informations- bereitstellung

Fischer Consulting

Schöpfen Sie Ihre Potenziale aus

Intelligente Information & digitale Bereitstellung

Intelligente Information kennt den Kontext, in dem sie gebraucht wird. Die Vernetzung von Information ermöglichen es dem Nutzer die in seiner Situation passende Information bereitzustellen. Gezielte Beantwortung der Fragen der Nutzer, aktive Unterstützung der Tätigkeiten der jeweiligen Zielgruppe, flexible Nutzung und moderne Anwendungsfälle - so geht digitale, zielgruppenorientierte Informationsbereitstellung.

Ziele

- ✓ Strategische Ausrichtung der Redaktion im Unternehmen definieren
- ✓ Erkenntnis über das reibungslose Zusammenspiel mit der PDF Bereitstellung gewinnen
- ✓ Neue Medien und Didaktik verstehen
- ✓ Grundlegendes Verständnis der Bedeutung des Kontexts von Informationen erlangen

Zielgruppen

Erfahrene Redakteure, Power User, Berater und Projektleiter

Inhalte | Dauer: 2 Tage

- ✓ **Begrüßung und Einleitung**
- ✓ **Anforderungen aus der heutigen digitalen Welt**
 - o Erwartungshaltungen gemeinsam erarbeiten
- ✓ **Formen der neuen Informationsbereitstellung**
 - o HTML5, Videos, Animationen, 3D, Chatbot, ...
- ✓ **Die Rolle der Technischen Redaktion - bleibt sie gleich? Ändert sie sich?**
- ✓ **Auswirkungen auf die Prozesse**
 - o Integration in die Geschäftsprozesse
 - o Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
 - o Bereitstellung als Teil des Prozesses
 - o Arbeit mit neuen Medien, Technologien und Systemen
 - o Auswirkungen der Digitalisierung und Automatisierung
 - o Prozesse zur sicheren Bereitstellung von Informationen
- ✓ **Umsetzungsbeispiele mit Redaktionssystem für nutzergerechte Informationsbereitstellung**
 - o Bedarf der neuen Tätigkeiten ableiten
 - o Einbindung in Freigabe-Prozess
 - o Einbindung in Angebots-Prozess
 - o Neue Medien:
 - o Video-Integration
 - o 3D-Animationen
 - o Einbindung im Troubleshooting-Prozess
 - o Automatisierung abteilungsübergreifender Datenflüsse
 - o Automatisierung Prozess-Informationen
- ✓ **Auswirkungen auf die Tätigkeiten**
 - o Informationsbeschaffung
 - o Informationsstrukturierung
 - o Informationsverteilung
- ✓ **Wie kommen wir dort hin?**
 - o Content Delivery
 - o Service-Assistent
- ✓ **Fazit, nächste Schritte**